



## AVVISO ALLA CITTADINANZA **Autolettura contatori idrici con certificazione fotografica (foto lettura)**

**IL RESPONSABILE DELL'AREA TECNICA 1**  
(Lavori Pubblici e Ciclo Integrato delle Acque)

### RENDE NOTO

**Che il 5 aprile è il termine ultimo per comunicare la lettura del proprio contatore idrico mediante il "SERVIZIO AUTOLETTURA".**

Tale servizio consiste nello scattare una foto al contatore ed inviarla al Comune di Acerno, unitamente ai dati identificativi dell'utenza (cognome e nome dell'intestatario, indirizzo della fornitura e numero dell'utenza), attraverso, alternativamente, le seguenti modalità:

Tramite l'applicazione **Whatsapp** all'utenza telefonica **335-5213284**;

Tramite **E-Mail** all'indirizzo **protocollo@comune.acerno.sa.it**;

I dati e la foto dell'autolettura, che possono essere trasmessi anche da persona diversa dall'intestatario della fornitura idrica, consentiranno di ricevere la bolletta in linea con i consumi effettivi. La foto dell'autolettura dovrà consentire di poter rilevare, in modo chiaro ed inequivocabile, il numero di matricola del contatore e i dati riportati nel quadrante, sia che trattasi di contatori con **"numeratore progressivo"** (contatore a lettura diretta) sia che trattasi di contatore **"a lancette"**.



Si precisa che nell'eventualità di dati incompleti o discordanti, al fine di evitare errori di inserimento, prioritariamente, la lettura comunicata sarà collegata all'utenza e all'intestatario del contatore idrico individuato con la matricola. In ogni caso la sola matricola del contatore, rilevabile dalla foto inviata, sarà ritenuta sufficiente per individuare l'utenza. Per coloro che non intendono avvalersi del "Servizio di autolettura" è possibile comunicare l'autolettura in modalità cartacea utilizzando il "modulo di autolettura", disponibile presso la sede del Comune di Acerno, da consegnarsi, dopo la corretta compilazione, all'Ufficio Protocollo dell'Ente. In ogni caso i dati comunicati saranno verificati dal Comune di Acerno che si riserva, ove lo riterrà opportuno, di effettuare autonomamente la lettura dei contatori, anche al fine di verificare la veridicità delle autoletture comunicate.

Per maggiori informazioni è possibile contattare l'URP ai numeri 089 9821220-224-228