



AVVISO PUBBLICO

PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI ACCESSO AL SERVIZIO DI TELESOCORSO – FONDI PAC I RIPARTO

Il Piano Sociale di Zona dell'Ambito Territoriale S4 indice il presente Avviso Pubblico per l'acquisizione delle domande di accesso al servizio di telesoccorso da parte di persone anziane ultrasessantacinquenni non autosufficienti che necessitano di un supporto nella rete di protezione sociale a domicilio e che, per precarie condizioni di salute, potrebbero trovarsi in uno stato di emergenza e bisogno.

Soggetti ammessi a partecipare

Sono ammessi alla presentazione della domanda gli utenti anziani non autosufficienti residenti nei Comuni afferenti l'Ambito S4: Acerno, Battipaglia, Bellizzi, Castiglione del Genovesi, Giffoni Sei Casali, Giffoni Valle Piana, Montecorvino Pugliano, Montecorvino Rovella, Olevano sul Tusciano, Pontecagnano Faiano, S. Cipriano Picentino e S. Mango Piemonte.
Il numero massimo di utenti ammessi al servizio è di 200.

Finalità e descrizione del servizio

Il servizio di telesoccorso ha per finalità quella di garantire risposte immediate ai cittadini ultrasessantacinquenni che vivono in contesti isolati, soli e che, per precarie condizioni di salute, potrebbero trovarsi in uno stato di emergenza e bisogno.

Attraverso un apposito apparecchio, in caso di necessità, l'utente invia un segnale di allarme alla centrale che, ricevuta la segnalazione, attiva tempestivamente l'intervento di soccorso.

Le prestazioni oggetto del presente servizio comprendono:

- attività di sostegno ed ascolto;
- controllo delle condizioni di salute della persona attraverso un contatto telefonico giornaliero;
- impiego di strumentazione telematica di telesoccorso (centrali operative, apparecchiature d'utente) omologata;
- presenza e funzionamento della centrale d'ascolto su tutto il territorio di competenza in modo da assicurare la fruizione del servizio da parte delle persone aventi diritto.

Il servizio di assistenza sopra descritto si svolgerà presso il domicilio dell'utente che avrà un canale comunicativo costante con gli operatori impiegati presso la centrale operativa h24.

In particolare s'intende fornire l'utente, a casa propria, di uno specifico apparato di telecomunicazione, già programmato e collaudato, che viene allacciato alla linea telefonica e alla presa di corrente da tecnici specializzati, oltre ad un piccolo dispositivo detto panic button appeso al collo o al polso dell'utente, sempre a portata di mano. In caso di necessità l'utente è in grado di contattare, direttamente in viva voce, il personale specializzato, qualificato e appositamente formato della Centrale Operativa semplicemente premendo il pulsante del radiocomando, da qualsiasi punto dell'abitazione. L'utente può attivare il servizio di telesoccorso in ogni generica situazione di emergenza, come ad esempio: in caso di incidenti domestici, per chiedere assistenza medica, per ottenere informazioni di vario genere o semplicemente per ascoltare una voce amica. Il personale

della Centrale Operativa, ricevuta la chiamata ed identificato l'utente, determina e valuta il tipo di intervento da attivare sulla base di specifici protocollo operativi. In funzione delle necessità, il personale chiede l'intervento di: parenti, personale dei servizi assistenziali, Medico curante oppure dei vigili del fuoco.

Modalità di presentazione delle domande di accesso

Coloro i quali sono interessati dovranno far pervenire apposita istanza di accesso, come da allegato modello (disponibile presso gli Uffici Servizi Sociali dei Comuni coinvolti e/o Servizio Sociale Professionale), all'UFFICIO PROTOCOLLO GENERALE DEL COMUNE DI RESIDENZA, indirizzata all'Ufficio Servizi Sociali, a mano o a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento entro **le ore 12.00 del giorno 21.12.2015**, salvo eventuali proroghe per capienza posti disponibili.

Ai fini dell'accesso al servizio il richiedente dovrà allegare al riferito modello la dichiarazione relativa al proprio ISEE relativo all'ultima dichiarazione dei Redditi, sulla base della quale si determinerà la quota di compartecipazione alla spesa, ai sensi del vigente Regolamento d'Ambito.

Istruttoria domande e Graduatorie

Il Servizio Sociale professionale, istituito presso ciascun Comune afferenti l'Ambito, procederà alla verifica ed alla valutazione delle istanze pervenute e, successivamente, trasmetterà quelle regolarmente presentate, stilando apposita graduatoria degli aventi diritto, sulla scorta dei criteri preferenziali di seguito specificati:

- a) anziano già in carico al Servizio Sociale Professionale;
- b) anziano risultante "di fatto" solo, a seguito di visita domiciliare dell'Assistente Sociale;
- c) anziano con punteggio SVAMA maggiore;
- e) reddito ISEE (ai sensi del DPCM 159/2013) inferiore;
- f) utente più anziano.

L'Ufficio di Piano, acquisita tutta la documentazione inerente la valutazione, redigerà la graduatoria delle richieste pervenute e ritenute ammissibili in quota percentuale su ciascun Comune, in base alla popolazione anziana residente, fino ad esaurimento delle 200 unità finanziate.

Soggetto Gestore

L'Ufficio di Piano dell'Ambito S4 ha affidato l'espletamento del servizio di Telesoccorso alla Soc. Coop. a.r.l "La Meridiana", con sede in Via Dei Longobardi, 9 - 82100 - Benevento, P.IVA 01043200623, risultata aggiudicataria della procedura di gara indetta con determina n. 99 del 17.07.2015 (PGD n. 838 del 28.07.2015) e conclusasi con l'aggiudicazione definitiva, giusta determina n. 156 dell'11.11.2015 (PGD 1255 del 13.11.2015).

Sospensione e cessazione del servizio

L'eventuale sospensione o interruzione del servizio può avvenire su richiesta dell'interessato o su valutazione del Servizio Sociale Professionale per il venir meno dei requisiti iniziali, ovvero in caso di non congruità con il progetto stesso, modifica della condizione socio-sanitaria dell'assistito, assenza di collaborazione da parte della persona e/o dei suoi familiari.

Motivi di irricevibilità e inammissibilità delle domande

Sono considerate irricevibili le domande pervenute oltre il termine di scadenza previsto dal presente Avviso.

Tutela della privacy

I dati di cui il Piano Sociale di Zona S4 entrerà in possesso a seguito del presente Avviso saranno trattati nel rispetto delle vigenti disposizioni dettate dal D.Lgs. n. 196/2003 con particolare riferimento all'art. 13 e comunque utilizzati esclusivamente per le finalità legate alla gestione del

servizio medesimo.

Responsabile del procedimento e informazioni

Il Responsabile del Procedimento per il presente Avviso è la Coordinatrice dell'Ufficio di Piano S4, dott.ssa Giovanna Martucciello. Le informazioni sul presente Avviso potranno essere richieste presso l'Ufficio di Piano medesimo ai seguenti recapiti: 089386398 – fax 089/849935 e- mail martucciello@comunepontecagnanofaiano.sa.it.

**La Coordinatrice dell'Ufficio di Piano
Dott.ssa Martucciello Giovanna**

**MODULO DI ACCESSO
SERVIZIO DI TELESOCOCCORSO
ANNO 2015/2016**

OGGETTO: *richiesta di accesso al servizio di Telesoccorso- Piano di Azione/Coesione IRiparto anziani ultrasessantacinquenni non autosufficienti. Anno 2015/2016.*

Io sottoscritto

Cognome _____ Nome _____

Nato a _____ il _____ residente a _____

Via _____ nr. _____

Codice Fiscale _____

Telefono _____

CHIEDE

l'accesso al servizio di Telesoccorso, in quanto persona ultrasessantacinquenne non autosufficiente
Eventuali patologie da segnalare _____

A tal fine, il/la/i sottoscritto/a/i ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali prevista dall'art. 76 del medesimo DPR 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni ivi indicate,

DICHIARA

Di essere in possesso dei requisiti richiesti al fine di partecipare al servizio in oggetto.

Allega al presente modello:

- Attestazione I.S.E.E. e DSU (dichiarazione sostitutiva unica) del soggetto richiedente debitamente compilati e firmati per l'anno 2014;
- Fotocopia carta d'identità del/dei richiedente/i.

lì, _____

In Fede
